

**HOTEL
COLOMBO**



**DIRETÓRIO
DE SERVIÇOS**

**FIQUE A CONHECER TODOS OS
SERVIÇOS DISPONÍVEIS NO SEU HOTEL**



ESTIMADO CLIENTE,

**SEJA BEM-VINDO AO HOTEL COLOMBO.
ESPERAMOS QUE OS NOSSOS SERVIÇOS
LHE PROPORCIONEM UMA ESTADIA
AGRADÁVEL.**

**ESTE DIRETÓRIO FOI CONCEBIDO PARA
FORNECER AS INFORMAÇÕES QUE
JULGAMOS MAIS NECESSÁRIAS.**

**ENCONTRAMO-NOS AO SEU DISPOR PARA
QUALQUER OUTRO ESCLARECIMENTO.**

A

ALUGUER DE AUTOMÓVEIS

Favor solicitar na Receção.



Poderá contactar a receção através da tecla 9 do telefone do quarto.

AMENITIES

Favor solicitar na Receção. (Esponja para sapatos, giletes, kit escova de dentes, calçadeira, sabonete, pente, champô, toucas, kit costura, kit cotonete, disco de limpeza e lima-unhas).

Poderá contactar a receção através da tecla 9 do telefone do quarto.

AR CONDICIONADO

Selecione:  Calor (Max 30°) ou  Frio (max 18°)

B

BABY SITTER

Favor informar-se na Receção.

Poderá contactar a receção através da tecla 9 do telefone do quarto.

BANHO TURCO

Gratuito, mediante horário do Ginásio. Por favor contacte a Receção.

Poderá contactar a receção através da tecla 9 do telefone do quarto.

BAR “ALMAGREIRA”

Piso 2. Horário: 07h30 – 23h00.

BERÇOS E OUTRO EQUIPAMENTO

Favor contactar a Receção.

Poderá contactar a receção através da tecla 9 do telefone do quarto.

C

CARTÕES DE CRÉDITO

Visa, Master Card, Master Card Electrónico, Maestro, Amex, Diner Club Internacional, Vpay.

CHECK OUT

Até às 12h00. Se desejar efectuar late check-out, será cobrado 50% do valor da diária. Favor contactar a Receção.

Poderá contactar a receção através da tecla 9 do telefone do quarto.

CIGARROS

À venda em máquina automática junto à Receção.

COFRES

O Hotel não se responsabiliza por valores deixados no Quarto. Custo do aluguer do cofre no quarto: 2,50€ / dia.

Poderá contactar a receção através da tecla 9 do telefone do quarto.

CORREIO

Favor contactar a Receção.

Poderá contactar a receção através da tecla 9 do telefone do quarto.

CORRENTE ELÉTRICA

220V.

D

DESPERTAR

Solicite o “Serviço de Despertar” à Receção.

Poderá contactar a receção através da tecla 9 do telefone do quarto.

D

DEPÓSITO DE VALORES

Serviço gratuito. Solicite na Recepção.

Poderá contactar a recepção através da tecla 9 do telefone do quarto.

E

EMERGÊNCIA

Em caso de incêndio ou de qualquer outra emergência, avise imediatamente a Recepção e siga as instruções que estão colocadas na porta do seu quarto.

Poderá contactar a recepção através da tecla 9 do telefone do quarto.

F

FOTOCÓPIAS E FAX

Favor contactar a Recepção. A Recepção providencia uma Pen para impressão de documentos. Será aplicado um valor de 0,10€ por fotocópia e por cada impressão/página.

Poderá contactar a recepção através da tecla 9 do telefone do quarto.

G

GELO

Favor contactar o Bar.

Faça o seu pedido ligando para o 9 do telefone do seu quarto.

GINÁSIO

Favor contactar a Recepção do Ginásio.

I

INTERNET

Rede Wireless grátis em todo o Hotel.
Password: **hotelcolombo.**

J

JACUZZI

Gratuito, mediante horário do Ginásio.

L

LAVANDARIA / PASSAR A FERRO/ ARRANJOS DE COSTURA

Consulte a lista que está dentro da pasta de informações. **Horário: 09h00 - 16h30.**

Na gaveta da secretária estão sacos e requisições.
O Serviço Expresso tem um acréscimo de 50% no serviço solicitado.

Para arranjos de costura, contacte a Receção. **Horário: 08h00 – 17h00.**

Poderá contactar a receção através da tecla 9 do telefone do quarto.

LIVRO DE RECLAMAÇÕES

Existe um “Livro de Reclamações” na Receção.

LOIÇA NOS APARTAMENTOS

Se desejar a lavagem da sua loiça, informe a Receção.
Preço por dia: 5,00€.

M

MESA DE SNOOKER

Piso 2 – Situada no Bar (6€ / 60 minutos)

M

MESA DE PING PONG

Piso 2 - Situada no Bar (contactar a Recepção para requisitar Raquetes e Bolas). Gratuito.

MINI-BAR

Para proteger as suas crianças, optamos por não colocar bebidas alcoólicas no seu Mini-Bar. Se desejar que o mesmo seja preenchido, contacte a Recepção. Poderá contactar a recepção através da tecla 9 do telefone do quarto.

MAPA

O mapa da Ilha está disponível na Recepção.

P

PARQUE DE ESTACIONAMENTO

O nosso parque descoberto tem à sua disposição 73 lugares + 1 para deficientes físicos.

PEQUENO-ALMOÇO

Coffee Shop: Piso 2. Entre as 07h30 – 10h30
Se preferir que seja servido no quarto (aplicada taxa de “Room Service” de **5,00€ (Adulto) e 2,00€ (Criança)**, tem ao seu dispor um menu. Faça a sua escolha e pendure-o na maçaneta da porta ou contacte a Recepção.

Poderá contactar a recepção através da tecla 9 do telefone do quarto.

P

PEQUENO-ALMOÇO PASSANTE

Valor por pessoa: 7.50€

PISCINA EXTERIOR

Piso 2. Horário: 09h00 - 20h00.

Toalhas disponíveis na receção. Será necessária uma caução de 10€ (o valor será restituído aquando da devolução da toalha na Receção). **Não é permitida a utilização das toalhas do quarto e de qualquer produto que altere a qualidade da água.** Piscina sem vigilância. Não circule molhado no interior do Hotel para evitar piso escorregadio e, conseqüentemente quedas.

R

ROOM SERVICE

Horário: 07h30 - 24h00. Taxa de **2,00€** acrescida ao valor do consumo. Contacte a Receção e faça o seu pedido.

Poderá contactar a receção através da tecla 9 do telefone do quarto.

S

SALA JUVENIL

Situa-se no Piso 2 (TV, Playstation, Mesas de Actividades, Ardosia). Contactar a Receção para requisitar Jogos Didáticos, Filmes, Jogos para a Playstation, Livros, Lápis e Cores.

S

SERVIÇOS CONFERÊNCIAS / BANQUETES

Dispomos de salas de várias dimensões. Por favor contacte a Receção.

Poderá contactar a receção através da tecla 9 do telefone do quarto.

T

TOALHAS

Não é permitido levar toalhas (incluindo as da piscina) para o exterior do Hotel. Relativamente à toalha de piscina, será necessária uma caução de 10€ por toalha requisitada (valor a ser restituído aquando da devolução da toalha na Receção).

TELEFONE

Para acesso a linha exterior, por favor marque o **0**. A lista telefónica encontra-se na gaveta da mesa de cabeceira. Custo do impulso: 0.34€. Restantes impulsos: 0,17€.

Poderá contactar a receção através da tecla 9 do telefone do quarto.

TRANSPORTES

A Receção tem o prazer de lhe providenciar o serviço de Táxis e informação sobre autocarros.

TRANSFERES

Hotel-Aeroporto e Aeroporto-Hotel: 10€ cada viagem mediante marcação prévia. Deverá fazer o seu pedido na Receção.

Poderá contactar a receção através da tecla 9 do telefone do quarto.

Todas as taxas incluídas.